

# Centrum pre deti a rodiny Topoľčany

Kalinčiakova 4295, 955 01 Topoľčany

---

## Podanie sťažnosti

*zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a vnútorného predpisu „Smernica na prešetrovanie a vybavovanie sťažností v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach“*

Centrum pre deti a rodiny Topoľčany prijíma sťažnosti každý pracovný deň v plnom rozsahu pracovného času od 7:00 hod do 15:00 hod.

Sťažnosť možno podať:

1. písomne
2. ústne do záznamu
3. elektronickou poštou

### Písomná sťažnosť

Písomnú sťažnosť možno zaslať na adresu Centrum pre deti a rodiny Topoľčany, Kalinčiakova 4295, 955 01 Topoľčany. Osobne možno podať písomnú sťažnosť v administratívnej časti objektu centra.

### Ústna sťažnosť

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní zamestnanec vyhotoví záznam o ústnej sťažnosti.

### Elektronická sťažnosť

Sťažnosť je možné podať emailovou aj elektronickou poštou. Emailové adresy sú zverejnené na web stránke centra. Ak sťažnosť podaná v elektronickej forme alebo telefaxom nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od podania nepotvrdí vlastnoručným podpisom sťažnosť sa odloží.

Mgr. Viera Miklašová  
riaditeľka centra