

Centrum pre deti a rodiny

Ul. Kalinčiakova 4295, 955 01 Topoľčany

PROGRAM SUPERVÍZIE

na rok 2023

<p>PaedDr. Mgr. Ivana Gallová, PhD. supervízor dňa 10.02.2023</p>	<p>Mgr. Viera Miklašová riaditeľka centra dňa 10.02.2023</p>
---	--

Všeobecné ustanovenia

Centrum pre deti a rodiny Topoľčany (ďalej len „CDR“) v súlade s § 45 odsek 5 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a § 3 Vyhlášky MPSVaR č. 103/2018 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona sa za účelom zvyšovania profesionality práce v zariadení vydáva tento Program supervízie CDR.

ČL.1

Cieľ supervízie

1. Zamestnanci CDR sú v práci s klientmi denne vystavení rôznym komunikačným situáciám. Nezvládnutie sociálnych interakcií vedie k nepochopeniu, dezilúzii, strate energie, či k limitovaným výsledkom na oboch zúčastnených stranách. Neefektívna komunikácia a vzťahy sú stresujúce a náročné na energiu. Možným riešením, ako zvýšiť produktivitu a spokojnosť sociálnych pracovníkov je podporiť ich osobný potenciál mať účinné medziľudské vzťahy.
Cieľom supervízie je :
 - Získať objektívny pohľad na vlastnú prácu,
 - Osvojiť si kvality podporujúce efektívne medziľudské vzťahy a výkon,
 - Prehliť profesionálnu zdatnosť pomáhajúcich pracovníkov a skvalitniť ich interakčné zručnosti.
2. Supervízia je zameraná na rozvoj sociálnych kompetencií u špecifickej cieľovej skupiny, ktorou sú zamestnanci CDR. Program kladie dôraz na tréning kompetencií Prístupu zameraného na človeka (PCA) a jeho ústredné postojové kvality *empatiu, kongruenciu a akceptáciu*, ktoré sa považujú za univerzálne a efektívne formy správania uplatniteľné v práci s klientmi:
 - 2.1. Riešenie záťažových situácií :
 - Komunikácia s kolegami a klientmi v konfliktných situáciách
 - Očakávania od klientov (konfrontácia s rozdielnymi hodnotami, postojmi klientov...)
 - 2.2. Kongruencia v práci s klientom:
 - Autentická komunikácia
 - Kongruencia – sebahodnotenie bez agresivity
 - 2.3. Akceptácia v práci s klientom:
 - Prijatie – ocenenie seba
 - Prijatie – ocenenie druhých
 - 2.4. Riešenie záťažových situácií :
 - Komunikácia s kolegami a klientmi v konfliktných situáciách
 - Očakávania od klientov (konfrontácia s rozdielnymi hodnotami, postojmi klientov...)
3. Prehľad ďalších možných tém supervízie, získaných pri mapovaní potrieb zamestnancov:
 - Práca s rizikovými klientmi (agresívni, manipulatívni, submisívni apod.)
 - Poskytovanie spätnej väzby (detským klientom, rodičom, kolegom)
 - Stratégie riešenia konfliktov (dominancia, kompromis, konsenzus, vyhnutie, prispôbenie)
 - Špecifiká dospievajúcich
 - Práca so strachom a zodpovednosťou za detských klientov
 - Prevencia proti vyhoreniu

ČL.2

Formy supervízie

1. **Individuálna supervízia** : prebieha formou pomáhajúceho rozhovoru s jedným supervidovaným, ktorého tému určuje supervidovaný. Témou môže byť : vzťahy na pracovisku, práca s klientom, syndróm vyhorenia, nové úlohy a postoj ku nim, vnímanie seba samého vo vzťahu k deťom a pod.
2. **Skupinová supervízia** : prebieha formou stretnutia sa supervízora s výchovnými pracovníkmi v skupine, prípadne celým tímom, t.j. sociálni pracovníci, psychológ, riaditeľka a pod.

Jedná sa o tieto formy :

- a) Prípadová supervízia v skupine - ide o proces, v ktorom je facilitovaná skupina spolupracovníkov, ktorá pracuje na riešení predloženého prípadu alebo kazuistiky svojho kolegu - člena skupiny
- b) Tímová supervízia - ide o sprevádzanie pracovného tímu pri riešení konkrétneho pracovného problému, alebo pri riešení rolových a vzťahových nedorozumení členov tímu
- c) Supervízia organizácie – ide o sprevádzanie významných osôb v organizácii pri riešení konkrétnych organizačných problémov. Môže ísť o supervíziu pri implementácii zmien, pri reštrukturalizácii organizácie, pri vytváraní a zlepšovaní systémov vzdelávania pracovníkov, pri práci s organizačnou kultúrou.

Čl. 3

Celkový plánovaný počet hodín supervízie

1. **Supervízia interná** sa uskutočňuje prostredníctvom vedúceho pracoviska alebo vedúcej úseku starostlivosti o deti. V prípade vnútornej supervízie riaditeľky sa jedná o spojenie autority vedúceho pracoviska a autority supervízora. Do tohto typu patrí i tzv. „intervízia“, t.j. vzájomné poskytovanie supervízie medzi kolegami, jednotlivo i v tíme. Výhodami sú znalosť kontextu a bezprostredná dostupnosť. Intervízia individuálna a skupinová sa realizuje na rodinných poradách samostatných skupín, nie je samostatná prezenčná listina.

Plánovaný počet hodín :

- 1.1. Intervízia skupinová - účastníci intervízie si poskytujú spätnú väzbu pri riešení rôznych prístupov a postupov vo výchove, vzťah. problémov alebo krízových situácií : 40 hod.
- 1.2. Intervízia individuálna - riadiaca (psychológ superviduje vychovávateľov, sociálny pracovník vychovávateľov, riaditeľka sociálnych pracovníkov a koordinátorov) : 10 hod.

Celkový plánovaný počet hodín internej supervízie : **50 hodín**

2. **Supervízia externá** je vykonávaná externým odborníkom na základe supervízneho kontraktu. Skupinovej supervízie sa zúčastňujú výchovní pracovníci určenej samostatne usporiadanej skupiny (ďalej len „SUS“), sociálny pracovník a psychológ. Realizácia externých supervízií prebieha v priestoroch centra v zmysle dohodnutých stretnutí.

Formy externej supervízie :

- 2.1. Supervízia individuálna : 11 hodín
- 2.2. Supervízia skupinová : 40 hodín

Celkový plánovaný počet hodín externej supervízie : **51 hodín**

ČL.4

Cieľové osoby supervízie

1. Supervízia je zabezpečená pre 30 zamestnancov CDR v pracovných profesiách :
 - a) vychovávatelia : 12
 - b) pomocní vychovávatelia : 12
 - c) psychológ : 2
 - d) sociálny pracovník : 3
 - e) riaditeľka : 1

ČL.5

Spôsob zabezpečenia supervízora alebo supervízorov

1. Supervíziu vedie supervízor, ktorý bol vybraný na základe prieskumu spokojnosti zamestnancov – PaedDr. Mgr. Ivana Galová, PhD.
2. Cena za 1 hodinu skupinovej supervízie : 45,00 EUR.
3. Cena za 1 hodinu individuálnej supervízie : 40,00 EUR.

ČL. 6

Spôsob zhodnotenia Programu supervízie

1. Interná supervízia je spracovaná v podobe zápisnice z rodinnej porady.
2. Externá supervízia je spracovaná v podobe Záznamu zo supervízneho stretnutia (príloha č. 1).
3. Program supervízie vyhodnotí supervízor s riaditeľkou CDR formou písomnej správy najneskôr do 31. januára nasledujúceho roka .
4. Hodnotenie supervíznych stretnutí sa uskutoční formou dotazníka pre zamestnancov po ukončení programu supervízie, najneskôr do 31. januára nasledujúceho roka.

Čl. 7

Záverečné ustanovenia

1. Ak nebude niektorá aktivita uskutočnená z dôvodov na strane centra alebo dodávateľa, centrum alebo dodávateľ ju nahradí iným termínom, ak nebude dohodnuté inak.
2. Koordináciu supervízie a evidenciu prezenčných listín vedie vedúca úseku starostlivosti o dieťa.

V Topoľčanoch, dňa 10.02.2023

Časový plán supervízie 2023 – kmeňoví zamestnanci

Forma	Plánovaný termín	Hod.	Skupina/zamestnanec	Počet hod.	Suma
Skupinová	22.03.2023	08.00 - 11.00	Snežienková rodina	3	135,00
Skupinová		11.00 - 14.00	Narcisová rodina	3	135,00
Individuálna		14.00 - 15.00	Dominika Jánošková	1	40,00
					310,00
Skupinová	19.04.2023	08.00 – 11.00	Muškatová rodina	3	135,00
Skupinová		11.00 – 14.00	Citrónová rodina	3	135,00
Individuálna		14.00 – 15.00	Martina Dovičinová	1	40,00
Individuálna		15.00 – 16.00	Dominika Čížová	1	40,00
					350,00
Skupinová	31.05.2023	08.00 - 11.00	Psychologičky	3	135,00
Individuálna		11.00 – 12.00	Dobšíková R.	1	40,00
Individuálna		12.00 - 13.00	Iliašová D.	1	40,00
Individuálna		13.00 – 14.00	Kasanová G.	1	40,00
Individuálna		14.00 – 15.00	Michalková Z.	1	40,00
Individuálna		15.00 – 16.00	Miklašová V.	1	40,00
					335,00
Skupinová	21.06.2023	08.00 - 11.00	4 skupiny + riaditeľka	4	180,00
Skupinová		11.00 - 15.00	Od. tím + koordinátori	3	135,00
					315,00
Skupinová	27.09.2023	08.00 - 11.00	Citrónová rodina	3	135,00
Skupinová		11.00 - 14.00	Snežienková rodina	3	135,00
					270,00
Skupinová	25.10.2023	08.00 - 11.00	Narcisová rodina	3	135,00
Skupinová		11.00 - 14.00	Muškatová rodina	3	135,00
					270,00
Skupinová	22.11.2023	08.00 - 11.00	Snežienková rodina	3	135,00
Individuálna		11.00 - 14.00	Vybraní zamestnanci PP*	3	120,00
					255,00
SPOLU				11/40	2 105,00

Počet hodín: individuálna supervízia : 11/ skupinová supervízia/40

ZÁZNAM ZO SUPERVÍZNEHO STRETNUTIA

Miesto konania : Dátum konania :

Čas konania : od do

Téma supervízie :

Supervízor :

.....

PaedDr. Mgr. Ivana Galová, PhD.

Supervidovaní v skupinovej supervízii :

P.č.	Meno a priezvisko	Zaradenie	Podpis
01.			
02.			
03.			
04.			
05.			
06.			
07.			
08.			

Supervidovaní v individuálnej supervízii :

P.č.	Meno a priezvisko	Zaradenie	Od – do hod.	Podpis
01.				
02.				
03.				
04.				

